

⑦その他

Q.研究室におかれている図書、雑誌等をホームページ上で予約できるようにしてほしい

A.検討します。

Q.先生方が借りている場合、一時待つのが少し不便

A.先生方の研究費で購入した本や雑誌なので研究室に置いてあります。お急ぎの場合はお申し出ください。

Q.学生証なしでも入れるようにしてほしい

A.増改修の際に検討します。

Q.紙を裁断する器具を置いて下さい

A.事務室にあります。職員に声をおかけください。

Q.コインロッカーがあると安心

A.コインロッカーではないですが、ロッカーはゲートの外側にあります。カウンターで鍵を受け取ってご利用ください。

Q.購入リクエストで購入していただける金額を増額してほしい／友人が図書のリクエストの金額上限に早々にひっかかって困っていたので、上限があることをもっとわかりやすくするとトラブルにならないかなと思います。

A.上限は2万円です。多数の学生さんにリクエストしてもらえるように、上限を設けています。

Q.予約した本が期限を過ぎても返却されない場合催促する連絡をして欲しい。(本を借りている方に)

A.定期的に督促の連絡をしています。お急ぎの場合はお申し出ください。

Q.図書の配置が時々乱れており、所定の位置にないことがある。

A.1か月に1回、館内整理の際に所定の位置に戻しています。不明な図書がある場合は、お申し出ください。

Q.現状維持！

A.現状以上のサービスができるように、頑張ります。

Q.希望図書を以前出した際、購入を拒否されました。理由は多くの学生の利用が認められないためとのことでした。教授にこのことを話すと非常に怒り、図書館の定義が間違っているということでした。図書館のあり方をもう1度考えるべきだと思います。

A.選定基準に基づいて図書の選定を行っています。申し訳ありませんが、他の大学から本を借り受ける相互貸借をご利用ください。

Q.文献複写の金額がもう少し安くならないか。

A.大学により、文献複写料金が違います。料金が安いところに依頼するようにしています。

Q.アンケートの電子化。

A.次回アンケートをする際に、検討します。

Q.あまり利用しないが、行った時に快適だと嬉しいな！！

A.快適な空間を目指します。

【その他お礼等のご意見】

Q.本の種類も豊富でとてもいい／いつも静かで使いやすいです。／とても静かで勉強がしやすい／図書館では快適に過ごせています。いつもありがとうございます。／静かで居心地が良く、快適に利用させてもらっています。いつもありがとうございます。／個人の勉強スペースが充実して満足しています。／大変使いやすくてありがたいです。／使いやすいです。／利用しやすく、係員さんも丁寧に対応してくれて満足です／いつも親切に対応していただき、ありがとうございます。／いつも、論文の注文などにいていねいに対応して頂き大変感謝しております。／いつも図書館を利用、助かっています。ありがとうございます。／係の人が丁寧でありがたいです。／とても快適な空間です。年間1人あたりの貸出数も国公立大の中でもトップクラスなのがうなずけます。いつもお世話になっています。／いつも助かっています。今後ともよろしくお願いします。／以前、ある附属校の研究紀要が見たくて相談に伺ったら、すぐに取り寄せてくださいました。助かりました。ありがとうございました。／毎日大変お世話になり、ありがとうございます。／図書リクエストとてもうれしいです。／今後も利用します。よろしくお願いします。／快適に使わせてもらっています。／いつも、丁寧な対応をしていただき、職員の方々に感謝致します。／図書館が好きでよく利用しています。本の種類が豊富かつきれいに並んでいるのが素敵だなと思っています。いつもありがとうございます。／文献検索で相談させていただいたときに、大変丁寧に対応していただき嬉しかったです。ありがとうございました。／職員の対応には満足です。いつもありがとうございます。

A.いつもご利用いただき、ありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。

アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。 附属図書館ではアンケート結果を参考に、 サービスの改善や、建物の改修を進めていきます。

上越教育大学附属図書館ニュース Vol.3

2014年10月30日発行

発行人：川崎 直哉

発行所：上越教育大学附属図書館

〒943-8512新潟県上越市山屋敷町1番地

Tel：025－521－3606

Fax：025－521－3609

URL：<http://www.lib.juen.ac.jp/>

Twitter：https://twitter.com/juen_lib

facebook：<https://www.facebook.com/juenlib>

E-mail：gservice@juen.ac.jp

上越教育大学附属図書館ニュース Vol.3

【特集】アンケートに寄せられた意見に回答します!!

6月に行ったアンケートに寄せられた多数のご意見に、紙面の許す限り回答します。アンケート結果の詳細はまとめ次第、図書館のWebサイトで公開します。

①蔵書に関するもの

Q.ふつうの小説などの単行本もおいてほしい／娯楽図書が少ない など

A.小説や娯楽図書などは「上越市立図書館」をご利用ください。直江津図書館は直江津駅前、高田図書館は高田公園内にあります。

Q.取り寄せなければならない本がいくつか出たので、蔵書のリクエストをさせてほしい。

A.リクエストができます。ご利用ください。図書館Webサイトの「申し込む・質問する」から、リクエスト用紙をダウンロードできます。メールに添付して、「gakjyoho@juen.ac.jp」に送信するか、印刷して図書館カウンターまでお持ちください。

Q.洋書・学術雑誌をもう少し充実してほしい

A.洋書は先生方の推薦図書以外は、ほとんど購入していません。リクエストをお願いします。学術雑誌は「電子ジャーナル」が9,000タイトルほどご利用になれます。

Q.本を増やして下さい！／新しい本が少ない／最新の本をもっと入れてほしい。／古い本しかなくて悲しいです。もっと本を入れてほしいです。

A.開館して30年ほど経っていますので、新しい本に比べて古い本が多くなっています。古い本が目立ちますが、新しい本も毎年5,000冊ほど増えています。

Q.音楽資料の更新・クラシックの種類増加

A.音楽資料の更新は考えていません。リクエストも受け付けていますのでご利用ください。

Q.ビデオ→DVD, CD化

A.ビデオは寄贈されたものを受け入れています。購入するAV資料はDVDにしています。リクエストも受け付けていますのでご利用ください。

Q. DVDを増やして下さい！映画をたくさん見て教養を深めたい。／雑誌を増やしてほしい。

A.リクエストをお願いします。

Q.教育関係、教育に関する蔵書増加

A.職員が選ぶ図書はほとんど教育関係です。今後も増やしていきます。現在、蔵書数35万点のうち、8万点が教育関係になっています。

Q.「大日本史料」が一部欠如しているので早く入れてほしい

A.利用したい巻をリクエストしてください。新しく刊行される巻は購入しています。「大日本史料総合データベース」[<http://wwwap.hi.u-tokyo.ac.jp/ships/shipscontroller>]（東大史料編纂所）で、一部本文も閲覧できます。

Q.絵本や児童書の研究をする時に、あまり新しいのが入らないような気がする。そちらも、もう少し見ていただけると良いなと思います。

A.絵本や児童書の新しいのは、あまり購入していません。リクエストをお願いします。

Q.食に関するや食育の蔵書、雑誌が少ないので、増やしてほしいです。

A.増やすようにしていきます。374.9（学校保健）、375.5（家庭科）、498.5（食品）、596（料理）に分散しています。

Q.保育士やもちろん教師、公務員になる人向けに就職用の情報雑誌を増やしてほしい。もしくは、PPにはそろっている状態であるのか、どちらかにはあるとよいです。／教員以外の進路に進む人もいるので、そのような人のためにも参考になる本をもっとおいてほしい。

A.教員就職用の情報雑誌はPP(就職支援室)にありますので、ご利用ください。その他公務員用の情報雑誌についてはPPと相談・検討します。

Q.マンガもう少しほしいです。

A.リクエストをご利用ください。内容によりませんが、購入するかもしれません。

Q.古い修士論文などは、著者からコピーの許可を得ていないものが多すぎると感じる。必要なときに、その状態であると非常に不便である。また、利用したい者が申請するようになっていくが古くなればなると連絡がつかない状態となっている。図書館側が、今、コピーの許可がない論文を全て申請するように事前に連絡を取ってもらうことはできないのだろうか。利用したい者が現れてからでは、今連絡を取れるはずの人にも申請ができなくなり、ますます不便になると思うのですが……。よろしくお願いします。

A.検討します。

Q.数学書をできる限りふやして欲しい。特に、入門レベルの数学書、一般的な数学書は数学コース以外だとむずかしいため、それ以外のコースの勉強の本にならないため。

A.増やすようにしていきます。410（数学）、375.41（数学教育）に分散しています。

①蔵書に関するもの（続き）

Q.本がコーティングされていない場合が多く傷んでいる場合が多いです。あと、本の分類が分かりにくいときがあります。専門書はちゃんと分類されていると思います。大衆小説のコーナーは雑然としています。

A.今年度から本のカバーを付けるようにしました。わかりにくい本の分類がありましたら、検討しますのでカウンターまで持ってきてもらえると助かります。増改修の際に、小説コーナーも拡張することを検討します。

Q.可能な限りで構わないが、体育の特にHow to本ではなく、理論的な蔵書の拡大をしてもらえると助かる

A.増やすようにしていきます。希望がある場合は、リクエストをお願いします。

Q.郷土資料をもっと増やしてほしい。

A.増やすようにしていきます。希望がある場合は、リクエストをお願いします。

Q.新潟県で採用されている教科書会社の指導書を入れてほしい

A.上越市で採用されている教科書会社の指導書は購入しています。新潟県内で採用されている教科書会社の指導書を希望の場合は、リクエストをお願いします。

Q.高校「情報」の教科書・指導書等の関連書籍を置いてほしいです。

A.教科書は購入しました。指導書等の関連書籍はリクエストをお願いします。

Q.教科書コーナーに、学校などで使用される資料集もあつたらいいと思う。

A.資料集は各教科（社会・理科など）のところに置いてあります。

Q.古い教科書は一緒にしないでほしい、わかりにくい。

A.平成26年10月現在、2階情報交流ゾーンに最新版の小中学校の教科書を移動中です。

Q.教科書の最新のものを増やしてほしい指導書も（特に小学校）。学校図書以外の最新の教科書及び指導書があると助かります。

A.小中学校の教科書は全て置いてあります。上越市内の小中学校で採択された教科書の指導書は置いてあります。増冊の希望がある場合は、リクエストをお願いします。

②開館時間に関するもの

Q.土日祝日の開館時間の延長／開館時間を拡大してほしい／夜は1 2 時位まで開いていると嬉しい。／夏休みほど長い時間開いてほしい／教育実習期間の土日の時間を延ばしてほしい。

A.人件費・光熱費・夜間、土日の入館者数を勘案し、検討します。

Q.朝、1 限より前に開館してくれるとプリントできるのでありがたいです。できればお願いしたい。

A.朝、印刷ステーションを利用したいときは、職員にお声かけください。入館できます。

③貸出に関するもの

Q.雑誌の貸出期間が短い。せめて一週間に／研究論文や雑誌の貸し出しが3 日間と短いのもう少し延ばしてほしい。など

A.利用を希望する方が多いので、貸出期間を短くしています。なお、My juenポータルサイト・附属図書館Webサイト・蔵書検索(OPAC) から延長ができます。予約が入っていなければ最長6日間借りていられます。

Q.ネット上での貸し出し延長の回数を増やしてほしい。

A.貸出延長により、学部生は最長4週間、大学院生・教職員は最大8週間借りていられます。それ以上の貸出を認めてしまうと、他の利用者が利用できなくなる恐れがありますので、今のところ貸出延長の回数を増やす予定はありません。

Q.近隣他大学と連携して、上教大のカードで他大学図書館へ入館できるとよいです。

A.上教大のカードでは入れませんが、本学の学生だと、新潟県立看護大学の図書館が利用できます。

Q.学部生と院生で貸出冊数や期間を同じにしてほしい。(学部生も多く長くしてほしい) ／貸し出しできる冊数を増やしてほしい。

A.図書館の利用頻度が異なるため、院生と学部生の貸出冊数・期間が異なるように設定しています。貸出冊数については、今年度中に検討します。

Q.教科書の指導書は貸出禁止にした方がいいと思います。なぜなら、利用頻度が高いものなので、長い期間貸し出しされているとこまるからです。／教科書類を貸出可にするなら、2 冊以上あるべき

A.教科書は2冊にします。指導書の貸出の取扱いについては、今後、検討します。

④パソコン、プリンター、コピー機に関するもの

Q.図書館のパソコンの動作が重い。OSのアップデート及び快適化を至急望む。／図書館のPCの動作が遅いので何とかしてほしい。など

A.来年度（平成27年度）に更新予定です。遅いので、ご自身のノートパソコンをお持ちください。

Q. MacとWindows両方あると便利かなと思う。（1 台でも！）

A.来年度（平成27年度）に更新する際に、入れます。

Q.プリンターの調子が悪い／印刷機の調子が悪く、色が出なかつたり印刷が切れていたりすることがあるので、印刷機の調整を定期的に行ってほしい。

A.来年度（平成27年度）に更新予定です。調子が悪いときに業者さんに来てもらっています。

Q.プリンターの数を増やしてほしい。／印刷機が1 台増えたのはとてもうれしかったです。

A.今年度中にもう1台増やす予定です。情報メディア教育支援センター（第2講義棟1階）にも1台あります。そちらもご利用ください。

Q.プリンターの質を維持してほしい。

A.来年度（平成27年度）に更新予定です。質は維持します。

Q.プリンターの使い方が少し分りにくい。(たぶん1 年生に)

A.印刷ステーションの付近にマニュアルを置いてあります。わかりにくいときは職員がお教えします。

Q.印刷ステーションが、A3,B4印刷可能と書かれているのにできなかったことがない。

A.パソコンから印刷する情報を出力するときに、「手差しトレイ」を選択してください。できない場合は、お申し出ください。

Q.3 Dプリンターは危険

A.導入する場合は、利用方法について検討します。

Q.コピー機の中の紙は白いものにして頂きたい。(楽譜をコピーして使用するが、見えにくいため)

A.紙は環境に優しい再生紙を利用しています。白い紙はご自身でお持ちください。職員が用紙トレイにセットします。

Q.コピー機がもう1 台あるとゆつくり使えて良い。／コピー機が1 台とは少なすぎます。など

A.利用頻度から2台にする予定はありません。今年度中に新しいコピー機になる予定です。

Q.1 階の雑誌をコピーすることが多く、厚い本をコピー機のある2 階まで持っていくのが大変です。かといって1 階で勉強している人もいるので1 階にコピー機があるとうるさいかもしれませんが。

A.1階にコピー機を増やす予定はありません。申し訳ありませんが資料を2階までお持ちください。

Q.プリントの無償化

A.コピー機の無償化は考えていません。印刷ステーションは紙を持ってくれば、利用できます。

Q.電子黒板を設置してほしい。

A.増改修の際に、検討します。

⑤環境やスペースに関するもの

Q.飲食、話し合いができ、電源コードが近くにあるスペースの増加。1階で全席電源が使えるようにしてほしい／多くの人がパソコンを使うので、コンセントをどの席の人も使いやすいように配置してほしいです。

A.コンセントの増設を検討します。飲食はライブラリーホール、話し合いは情報交流ゾーン（2階ゲート入って正面）をご利用ください。

Q.1 階がもっと明るいと良い／もう少し明るい空間が欲しい

A.増改修の際に検討します。

Q.冷暖房に寛大であってほしい／暑いときは臨機応変に冷房入れてほしい。(特に5月末暑かったです) ／夏場、非常に暑苦しくなるので人にも本、雑誌にも悪影響だと思えます。そのため、全員が快適に過ごせる環境を整えて下さい。

A.冷房は28℃以上の場合にはしか入れませんが、暑い場合はカウンターにお申し出ください。

Q.できるだけ窓を開けないでほしい。虫が多い(夜) 。／ブラインドが風で振動する音が気になる。

A.不快に感じる場合はお申し出ください。

Q.ひっそりと机やイスが良い物になっていたのも、もっとアピールしてほしかった。半年ぶりに行って居心地よくなっていた。

A.宣伝不足でした。展示等も行っていますので、ぜひご利用ください。

Q.一人で勉強する机をもっと増やしてほしい！！／1 人で静かに学習できるスペースがもっとあるとよいと思う。

A.増改修の際に増やす方向で検討します。

Q.床に消しカスがたくさん落ちていることがある(掃除されていない)ので、きれいにして頂けるとうれしいです。

A.定期的に掃除していますが、気になったときはお知らせください。

Q.オープンスペースを拡張してほしい。講演会議などのできる講堂を設置し、市民の皆様にも利用してもらえるようにしたらどうか。

A.増改修の際には、プレゼンや講習会ができるスペースを検討します。

Q.新聞を座って読みたい

A.増改修の際に検討します。

Q.ライブラリーホールの照明：授業時間前に利用するとき電気がついていないので暗い。

A.8:30に職員が出勤するので、それまでは電気を点けられません。ご了承ください。

Q.図書館の中で、一室を予備してコーヒー機とかも予備してお腹減らしてる時、そこで軽くに食事ができればいいと思います。

A.ライブラリーホールをご利用ください。コーヒー機ではありませんが、自動販売機があります。

Q.ソファが欲しい／ソファで本が読みたい。

A.今年度中に2階雑誌コーナー付近（現在各大学の紀要のあるスペース）をリフレッシュゾーンに改修予定です。

Q.透明の仕切りのある声の漏れないグループ学習スペースが欲しい

A.増改修の際に検討します。

⑥ 飲食に関すること

Q.暑い時期に飲み物を容認してくれると行く機会が増えると思う／多少の飲み食いはしたいです。／飲食したい。／ペットボトルなど蓋付きの飲み物であれば持ち込み飲用を許可してほしい（飲食禁止となっていますが結局多くの学生が飲んでいるので）

A.フタ付きの飲み物（ペットボトル・水筒など、フタを付ければ倒しても液体がこぼれない容器に入った飲み物）については、持ち込み飲用可能にしました!!ライブラリーホールは飲食可能です。

【裏へ続きます】